

徐静怡

151-6149-1508 | dcherryo@163.com | 南京

求职意向：项目管理 / 项目专员（制造业 · 新能源方向）

个人总结

- 近 4 年制造业经验，其中 2 年多国际项目全流程管理经验，覆盖立项评审、节点计划、进度管控、变更管理、交付验收与复盘。
- 累计独立负责 5+ 个国际风电塔筒项目（金风巴基斯坦/土耳其、恩德澳大利亚、WEG 澳大利亚等），最多 3 个项目并行，所负责项目 100% 按期交付，在职期间无重大质量安全事故。
- 擅长跨部门协同与海外客户沟通，可独立处理英文商务函件；获 2025 年度「个人成长奖」（全公司年度仅 4 人获评）。

工作经历

扬州泰胜风能装备有限公司

项目专员 · 项目部 | 扬州 | 2024年04月 — 至今

- 项目全生命周期管理：独立负责国际风电塔筒项目全流程统筹，从立项评审、关键节点规划、进度管控、跨部门协同到交付验收与项目复盘，最多 3 个项目并行，所负责项目全部按期交付。
- 计划制定与进度管控：制定项目关键节点计划，拆解任务、分配到人，统筹生产、技术、质量、采购等多部门资源，全程把控项目范围、进度、质量和成本；每周跟踪节点偏差，及时向管理层同步风险。
- 客户需求与变更管理：作为客户接口人接收需求变更申请，组织生产、技术等部门评估变更对进度、成本、质量的影响，与客户确认变更方案后更新项目计划并落地执行，确保变更不影响整体交付。
- 客户对接与客诉处理：及时响应客户质量反馈和投诉，协调技术、质量部门核实问题、落实整改并跟踪闭环，维护客户满意度。
- 发运与物料管理：制定发货计划、优化塔筒发运流程，规范出口文件（唛头、台账、清单）制作，对接扬州港办理报港出运手续；负责钢板、法兰等主材的到货接收与台账登记。
- 获 2025 年度「个人成长奖」（全公司年度仅 4 人获评）。

鸣志电器（太仓）有限公司

客服专员 · 销售管理中心 | 太仓 | 2022年09月 — 2024年04月

- 海外订单全流程管理：负责新加坡、德国、印度等海外客户订单（月均 10-30+ 单），完成 SAP 系统录入、交期规划、出口文件制作、清关手续办理及货物跟踪，严格把控交付节点，确保订单按时交付。
- 越南转产项目：参与越南电机转产项目（应对欧美关税），协助确认 10+ 个转产电机型号，统筹原材料与工装的跨境发运，配合搭建货物出口越南的报关申报流程。
- 客诉处理与客户维护：处理海外客户质量投诉，配合质量及相关部门分析问题原因，跟进维修、补发等整改方案直至闭环。
- 数据统计与回款跟进：统计整理客户合作及订单数据，跟进客户账务往来与回款进度，对接财务核对账目。

项目经历

WEG 澳大利亚风电塔筒项目（新客户导入）

项目负责人 · 项目部 | 扬州泰胜风能 | 2024年 — 进行中

项目背景： WEG 为巴西大型电机制造商（全球最大电机制造商之一，业务覆盖 140+ 个国家），首次进入风电塔筒领域，在澳大利亚市场开展风电业务。公司作为其塔筒供应商承接该项目。

核心挑战：

- WEG 首次做塔筒，技术团队对塔筒设计与质量标准不熟悉，图纸交付滞后且版本不一致，技术沟通难度大。
- 客户对塔筒平面度要求严苛，且项目整体交期紧张，生产与质量管控压力大。

项目执行：

- 每周组织我方技术团队与 WEG 技术团队召开技术澄清会议，会前整理问题清单、会后输出澄清资料并跟踪落实，保障技术问题高效闭环。
- 识别到图纸延迟将导致采购滞后的风险，向上级汇报后协调采购部门突破常规流程，对已确认物料提前启动备料，降低交期风险。
- 每周持续跟踪项目各节点进度及在制过程问题，及时向上级同步异常情况，确保信息透明。

项目结果：

- 大部分技术分歧已与客户达成一致，项目进入生产准备阶段，整体进度可控。
- 建立了针对新客户的跨部门协作流程，为后续类似项目提供可复用的协同机制。

教育经历

南京财经大学红山学院 | 2017年09月 — 2021年06月 国际经济与贸易 本科 全日制

- 专业 GPA: 3.6
- 主修课程：国际贸易理论与实务、国际经济与贸易、计量经济学、统计学、金融学、经济法等
- 荣誉/奖项：校级二等奖学金（2018、2019）、三等奖学金（2017）

技能与证书

- 项目管理：全生命周期管理 · 关键节点/里程碑计划 · 进度与风险管控 · 变更管理 · 跨部门协同 · 新客户导入
- 系统工具：SAP · ERP · CRM · Excel（精通） · AI 工具辅助工作流优化
- 语言：英语（CET-6，商务邮件沟通流利，可独立处理海外客户往来函件） · 普通话（母语）
- 证书：CET-6 · CET-4 · 计算机二级
- 培训：NDT 检测 · 涂装工艺 · 采购流程（公司内训）