

徐静怡

151-6149-1508 | dcherryo@163.com | 南京

求职意向：销售业务助理 / 销售内勤（订单管理与海外客户支持方向）· 南京

个人总结

- 行业与订单：**近 4 年机械装备制造业（电机、风电塔筒）经验，SAP 订单录入、交期跟进与生产物流协调，月均跟进 10-30+ 单海外订单，均按期交付。
- 数据与回款：**负责订单数据统计、回款跟进与财务对账，精通 Excel，定期编制进度周报。
- 专业与英语：**国际经济与贸易本科，英语六级，独立处理海外客户英文邮件；获 2025 年度「个人成长奖」。

工作经历

扬州泰胜风能装备有限公司

项目专员 · 项目部 | 扬州 | 2024年04月 — 至今

- 国内外客户对接：**作为金风（巴基斯坦/土耳其）、恩德（澳大利亚）、WEG（澳大利亚）等 5+ 个国际风电塔筒项目的客户接口人，接收需求变更申请，协调生产、技术等部门评估影响，与客户确认后更新计划并跟进执行，含英文邮件往来。
- 报表与会议支持：**项目启动前编制关键节点计划表（技术、采购、生产、质检、发运），每周跟踪节点偏差，编制进度周报向管理层反馈状态与风险；支持 WEG 项目每周客户技术澄清会，会前整理问题清单、会后输出纪要并跟踪落实。
- 出口发运与单证归档：**制定塔筒发货计划，制作唛头、发货清单、台账等出口文件并登记归档，对接扬州港办理报港出运手续；负责钢板、法兰等主材到货核验与台账登记。
- 资料核对与纠错：**跟进客户变更时发现 BOM 未同步更新、采购按旧清单下单的问题，协调采购按最快交期补单，并建议将「变更后同步更新 BOM」纳入核对流程。

鸣志电器（太仓）有限公司

客服专员（海外订单管理）· 销售管理中心 | 太仓 | 2022年09月 — 2024年04月

- 海外订单录入与跟单：**负责新加坡、德国、印度等海外客户订单（月均 10-30+ 单）：SAP 系统订单录入、交期规划、生产进度跟踪、出口文件制作、清关手续办理及货物跟踪，确保订单按时交付。
- 客户资料与回款统计：**统计整理客户合作及订单数据，自建 Excel 订单跟踪表逐单更新交期与状态；跟进客户账务往来与回款进度，对接财务核对账目。
- 客户咨询与客诉处理：**以英文邮件解答海外客户交期与订单状态问询；处理质量投诉，协同质量部门分析原因，跟进维修、补发直至问题解决，维护客户关系。
- 紧急订单协调：**疫情期间配合新加坡办事处与管理层协调客户紧急订单插队生产，跟进执行进度，确保排产后按时交付。

项目经历

越南电机转产项目（海外项目支持）

项目成员（执行端） | 鸣志电器 | 2023年 — 2024年04月

项目背景： 公司出口欧美的电机产品关税负担重，决定在越南建厂转产，从越南出口以降低关税成本。

主要工作：

- 基于客户历史订单及销售预测，协助确认 10+ 个需转产的电机型号。
- 整理转产型号对应的物料 BOM，确认报关编码与申报信息，配合物流及报关行把越南端进口申报流程跑通。
- 跟进原材料与工装的跨境发运安排，保障越南工厂的生产物料供应。

项目收获： 完整参与了一次跨境产能转移的执行过程，熟悉海外项目场景下的资料整理、报关申报与跨境物流协调。

教育经历

南京财经大学红山学院 | 2017年09月 — 2021年06月 国际经济与贸易 本科 全日制

- 专业 GPA：3.6
- 主修课程：国际贸易理论与实务、统计学、计量经济学等
- 荣誉/奖项：校级二等奖学金（2018、2019）、三等奖学金（2017）

技能与证书

- **业务技能**：订单录入与跟单（SAP）· 交期管理与生产物流协调 · 出口单证与台账登记归档 · 回款跟进与财务对账；熟悉「订单一合同—交付」全流程业务节点，可快速上手报价单制作等销售支持事务
- **系统工具**：SAP · ERP · CRM · Excel（精通）
- **行业基础**：电机与风电塔筒装备制造（机械装备大类）· 公司内训：NDT 检测、涂装工艺、采购流程
- **语言**：英语（CET-6，商务邮件沟通流利，可独立处理海外客户往来函件）· 普通话（母语）
- **证书**：CET-6 · CET-4 · 计算机二级