

徐静怡

151-6149-1508 | dcherryo@163.com | 南京

求职意向：外贸跟单 / 外贸专员 / 海外客户订单管理 · 南京

个人总结

- 国际经济与贸易本科，近 4 年出口制造业经验，覆盖「接单—生产跟踪—出口单证—报关出运—售后」外贸全流程。
- 独立跟进新加坡、德国、印度等海外客户订单（月均 10-30+ 单），熟练使用 SAP 管理订单；负责过风电塔筒大型设备出口项目的发运与单证管理，对接港口报港出运。
- 英语六级，商务函电可独立沟通，海外客户往来邮件全程独立处理；参与越南转产项目，接触过东南亚出口报关与跨境转产流程。

工作经历

扬州泰胜风能装备有限公司

项目专员 · 项目部 | 扬州 | 2024年04月 — 至今

- 出口发运与单证管理：负责风电塔筒出口项目的发货计划制定与出运执行，制作唛头、发货清单、台账等出口文件，确保数据准确、可追溯；对接扬州港办理报港、资料提交等出运手续。
- 海外客户对接：作为金风（巴基斯坦/土耳其）、恩德（澳大利亚）、WEG（澳大利亚）等国际项目的客户接口人，负责需求变更接收、进度同步与质量反馈处理，含英文邮件往来。
- 订单交付统筹：统筹生产、技术、质量、采购等部门配合，把控出口项目交付节点，所负责项目全部按期交付；负责钢板、法兰等主材到货接收与台账登记。
- 获 2025 年度「个人成长奖」（全公司年度仅 4 人获评）。

鸣志电器（太仓）有限公司

客服专员（海外订单管理）· 销售管理中心 | 太仓 | 2022年09月 — 2024年04月

- 海外订单全流程跟单：负责新加坡、德国、印度等海外客户订单（月均 10-30+ 单）从接单到交付的全流程：SAP 系统录入、交期规划、生产进度跟踪、出口文件制作、清关手续办理及货物跟踪，确保订单按时交付。
- 越南转产与跨境物流：参与越南电机转产项目（应对欧美关税），协助确认 10+ 个转产电机型号，整理物料 BOM 及报关申报信息，统筹原材料与工装的跨境发运，配合搭建货物出口越南的报关申报流程。
- 海外客诉处理：处理海外客户质量投诉，配合质量部门分析原因，跟进维修、补发等方案直至闭环，维护客户关系。
- 对账与回款：统计客户合作及订单数据，跟进客户账务往来与回款进度，对接财务核对账目。

项目经历

越南电机转产项目（应对欧美关税的产能转移）

项目成员（执行端） | 鸣志电器 | 2023年 — 2024年04月

项目背景：公司出口欧美的电机产品关税负担重，决定在越南建厂转产，从越南出口以降低关税成本。

主要工作：

- 基于客户历史订单及销售预测，协助确认 10+ 个需转产的电机型号。

- 整理转产型号对应的原材料 BOM，确认物料的报关编码与申报信息，配合物流及报关行把越南端进口申报流程跑通。
- 统筹原材料与工装的跨境发运，保障越南工厂的生产物料供应。

项目收获： 完整接触了一次跨境产能转移的执行过程，熟悉了新建海外工厂场景下的报关体系搭建与跨境物流协调。

教育经历

南京财经大学红山学院 | 2017年09月 — 2021年06月 国际经济与贸易 本科 全日制

- 专业 GPA: 3.6
- 主修课程：国际贸易理论与实务、国际经济与贸易、计量经济学、统计学、金融学、经济法等
- 荣誉/奖项：校级二等奖学金（2018、2019）、三等奖学金（2017）

技能与证书

- 外贸技能：海外订单跟单 · 出口单证制作（唛头/装箱清单/台账） · 报关清关与报港出运 · 交期管理与生产跟踪 · 海外客诉处理
- 系统工具：SAP · ERP · CRM · Excel（精通） · AI 工具辅助工作流优化
- 语言：英语（CET-6，商务邮件沟通流利，可独立处理海外客户往来函件） · 普通话（母语）
- 证书：CET-6 · CET-4 · 计算机二级